

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotel-Pensions-Betrieb

Hotel-Pension-Andreas GmbH  
Hotel Andreas, Prellerstrasse 18, 01309 Dresden  
Pension Andreas, Mendelssohn-Allee 40-42, 01309 Dresden

### Seite 1 von 3

#### Zimmer und Zimmernutzung

Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 14 Uhr zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine andere Ankunftszeit vereinbart wurde, steht dem Hotelier das Recht vor, die Zimmer ab 19 Uhr anderweitig zu vergeben.

Am Abreisetag stehen die Zimmer dem Hotel ab 11 Uhr, geräumt zur Verfügung.

Bei verspäteter Abreise bis 18 Uhr ist das Hotel berechtigt, 50% des Zimmerpreises (Logisanteil) dem Gast in Rechnung zu stellen.

Bei Abreise (Räumung des Zimmers) nach 18 Uhr, 100 % des Logispreises.

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer. Der Hotelier ist verpflichtet, bei notwendigen Umbuchungen innerhalb des Verwaltungsablaufes, dem Gast ein gleichwertiges Zimmer zur Verfügung zu stellen.

Das Rauchen ist in allen Räumen des Hotels nicht gestattet.

Verstößt ein Gast gegen das Rauchverbot, ist er verpflichtet, die Reinigungskosten des Zimmers oder öffentlichen Raumes, in Höhe von pauschal 150,00 Euro zu bezahlen.

Wird die Brandmeldeanlage aktiviert und die Feuerwehr kommt zum unbegründeten Einsatz, ist ein Pauschalbetrag von 2.500,00 Euro zahlungspflichtig.

Bei Bereitstellung eines WLAN-Anschlusses ist es verboten, urheberrechtlich geschützte Werke in jeglicher Form zu downloaden.

Der Gast stellt das Hotel von jeglichen Haftungen innerhalb der Verletzung solcher Urheberrechte frei.

Das WLAN für den Gast als kostenfreier Service angeboten wird, kann kein Störungs- oder Nutzungsausfall durch den Gast geltend gemacht werden.

#### Um- und Abbestellung

Reservierungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung durch den Gast.

Dabei ist die Reservierung über ein Portal (HRS, Booking, Hotel.de usw.) sowie über den Reservierungsbutton unserer Internetseite als verbindliche Reservierung zu werten.

Individualreservierungen können bis 5 Tage vor Anreisetag kostenfrei storniert werden.

Das betrifft aber nur einen Umfang von maximal 6 Personen.

Bei späterer Stornierung betragen die Stornierungskosten 80% des Logispreises.

Für Veranstaltungen gelten die AGB des Hotels für Veranstaltungen und werden dem Gast bei einer Paket-reservierung (Zimmer und Veranstaltung) übergeben.

#### Bezahlung

Gastrechnungen müssen ohne vorherige anderslautende Vereinbarung, spätestens am Tag des check out, mit EC-Karte, Maestro oder per Kreditkarte beglichen werden.

Auf Grund vorher vereinbarter Rechnungslegung mit Firmen, sind diese Rechnungen innerhalb von 10 Tagen zu überweisen.

Abweichungen von dieser Frist sind mit dem Hotelier bei Reservierung zu vereinbaren.

Unvereinbarte Abweichungen von der Zahlungsfrist, werden mit einer Mahngebühr von mindestens 5,00 Euro und den gesetzlichen Verzugszinsen belegt.

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: Maestro, Eurocard, Visa, Amex

Gutscheine (Voucher) werden nur akzeptiert, wenn zwischen dem betreffenden Unternehmen und dem Hotel eine entsprechende Kreditvereinbarung abgeschlossen wurde.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotel-Pensions-Betrieb

Hotel-Pension-Andreas GmbH  
Hotel Andreas, Prellerstrasse 18, 01309 Dresden  
Pension Andreas, Mendelssohn-Allee 40-42, 01309 Dresden

### Seite 2 von 3

#### **Deposit**

Werden dem Hotel erbetene Vorauszahlungen nicht zum festgelegten Zeitpunkt geleistet, so ist dem betreffenden Gast die Bezahlung aufzulasten. Zahlt der Gast den ausstehenden Betrag nicht, entbindet dies den Hotelier von den getroffenen Vereinbarungen für Zimmer oder Veranstaltungsräume.

#### **Angebote**

Die ausgezeichneten Preise beinhalten die Umsatzsteuer, entsprechend der gesetzlichen Vorschrift.

Angebote mit Paketfunktion beziffern detailliert die Inklusivleistungen.

Darüber hinaus in Anspruch genommene Leistungen sind nicht Bestandteil der Angebote.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Angebot und Leistungserstellung 200 Tage, ist der Hotelier berechtigt, Preisänderungen von maximal 10%, ohne zusätzliche Ankündigung, vorzunehmen. Änderungen des gesetzlichen Steuersatzes gehen unbeachtet des erstellten Angebotes oder einer verbindlich bestätigten Reservierung zu Lasten des Gastes.

Grundlage aller Angebote und Reservierungsbestätigungen ist die Währung EURO.

Inzahlungnahme anderer Währungen ist nicht möglich.

#### **Post- und Warensendungen**

Für Gäste eingehenden Nachrichten, Post- und Warensendungen werden mit Diskretion und Sorgfalt behandelt.

Aufbewahrung, unfreie Nachsendungen auf Kosten des Empfängers sind möglich.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für Verlust, Verzögerung oder Beschädigung.

#### **Haftung**

Für jegliche Beschädigungen der Einrichtung oder des Zimmers durch den Gast oder einer, den Gast besuchender Person, haftet der Gast vollumfänglich.

Eine von der Vereinbarung abweichenden Nutzung des Zimmers, berechtigen den Hotelier, von seinem Hausrecht Gebrauch zu machen und den Gast sofort und unverzüglich des Hauses zu verweisen.

Der Name Hotel-Pension-Andreas in Verbindung mit werbenden Maßnahmen zu verwenden, bedarf der ausdrücklichen und schriftlichen Vereinbarung mit dem Hotelier.

Zu widerhandlungen werden durch den Hotelier strafrechtlich geahndet.

#### **Ausschluss Dritter**

Ansprüche und Rechte aus den mit dem Hotel getroffenen Vereinbarungen dürfen nur mit Zustimmung des Hoteliers an Dritte übertragen werden.

#### **Fundsachen**

Liegegebliebene Gegenstände werden nur auf Anfrage unfrei nachgesendet.

Das Hotel verpflichtet sich zu einer Aufbewahrung von einem Jahr.

Nach Ablauf dieser Frist geht das Eigentum an den Gegenständen auf den Hotelier über.

Eine Haftung bei Beschädigung besteht für den Hotelier nicht.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotel-Pensions-Betrieb

Hotel-Pension-Andreas GmbH  
Hotel Andreas, Prellerstrasse 18, 01309 Dresden  
Pension Andreas, Mendelssohn-Allee 40-42, 01309 Dresden

### **Seite 3 von 3**

#### **Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

Änderungen und Ergänzungen eines Vertrages zwischen dem Hotelier und einen Individualgast/  
einer Firma, bedürfen der Schriftform.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels und der Sitz der Pension.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Dresden.

Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Dresden, so gilt ebenfalls Dresden.

Es gilt deutsches Recht.

Sollten einzelne Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch  
die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Gleiches gilt bei Vertragslücken.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.